**Contrato On-Line de Prestação de Serviço**

Que, entre si fazem, de um lado  **MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA**  com sede à Av. Osmar Cunha, 183, Edifício Ceisa Center, Sala 301, Bloco C, Centro na cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob o nº 03.984.954/0001-74, doravante denominada  **QISAT**, e, de outro, portador(a) dos documentos informados e devidamente cadastrados em nosso banco de dados e identificados pelo seu nome de identificação, doravante denominado **ALUNO,** conforme as cláusulas e condições a seguir ajustadas.

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

* 1. O objeto deste contrato é prestação de serviço pelo QISAT ao ALUNO relativo à inscrição no Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado**.**
  2. O Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado possui as seguintes características:
     1. **Do Formato**
        1. A carga horária é variável conforme o tempo dispensado por cada participante, dada a flexibilidade de horários e a velocidade com que cada um pode concluir o capítulo/aula;
        2. Disponível na Plataforma Moodle;
        3. Possibilidade de tirar dúvidas sobre conteúdos relacionados ao curso, a qualquer momento, pelo Moodle, com o professor;
        4. O tempo estimado para a conclusão e aproveitamento dos conceitos é de **200 horas**;
        5. O acesso do usuário aos conteúdos é permitido durante os **365 dias** imediatamente após a inscrição;
        6. O conteúdo técnico do programa Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado está distribuído entre os cursos relacionados abaixo que são programados para serem realizados de acordo com uma sequência técnica otimizada, garantindo assim uma evolução progressiva na obtenção de conhecimento.
     2. **Conteúdo do(s) Curso(s) online:**
        1. **Curso de Proficiência no Software Eberick: Projeto de Pequeno Porte – Parte 1**
           1. Palestra Visão Geral do Eberick
           2. Curso Software Eberick
           3. Lançando o Projeto
           4. Ferramentas de Captura
           5. Preparação das Arquiteturas
           6. Lançamento da Estrutura – Parte 1
           7. Lançamento da Estrutura – Parte 2
           8. Lançamento da Escada
           9. Finalização do Lançamento da Estrutura
           10. Análise da Estrutura
           11. Dimensionamento das vigas
           12. Dimensionamento das lajes e escadas
           13. Dimensionamento dos pilares e fundações
           14. Detalhamento das armaduras
           15. Desenho das Formas
           16. Módulo Reservatórios
           17. Tópicos Especiais
           18. Tutorial Básico do Eberick
        2. **Curso Requisitos para Desenvolvimento de Projetos Estruturais – Parte 1**
  3. Definições e Procedimentos para atuação em Projeto
  4. Tipos de Estruturas e seus Requisitos para Elaboração do Projeto
  5. Aspectos de Contratação, Fluxograma Geral e Etapas de Desenvolvimento
  6. Informações Básicas do Projeto
  7. Concepção Estrutural
     + 1. **Curso Estabilidade global e efeitos de segunda ordem**
  8. Comportamento não-linear das estruturas
  9. Conceituação e aspectos normativos
  10. Consideração dos efeitos de 2ª ordem global
  11. Sistemas de contraventamento
      + 1. **Curso Concepção, lançamento e modelagem de estruturas de concreto armado**
  12. Sistemas estruturais para edifícios. Principais modelos de análise.
  13. Principais sistemas de contraventamento. Definição dos pórticos e suas variáveis
  14. Parâmetros de referência e valores usuais esperados para as estruturas
  15. Estratégia geral para desenvolvimento do projeto. Fluxogramas. Preparação da arquitetura de referência
  16. Lançamento dos pilares. Continuidade, vãos máximos e mínimos, Pilares de cantos, Pilares com transição, dimensões iniciais.
  17. Definição dos pórticos principais, secundários e vigas isoladas. Orientação dos pilares, Definição dos vínculos.
  18. Soluções de projetos para as lajes - Lançamento e cargas. Cópia de croqui e lançamento final da estrutura.
  19. Definição das configurações de projeto. Análise da estrutura, Verificação da estabilidade global (5 passos)
  20. Validação dos pórticos principais e secundários. Cargas e momentos nos pilares, Revisão preliminar dos vínculos.
  21. Técnicas para estabilização da estrutura. Exemplo de aplicação.
  22. Análise e dimensionamento das lajes. Alternativas para outras soluções de lajes e as implicações na estrutura. Escolha da solução.
  23. Flechas nas lajes e vigas. Definição das fundações.
  24. Verificação da estrutura em situação de incêndio. Adequações ao projeto de formas e escoramentos, Apresentação do projeto básico
  25. Análise refinada da estrutura. Otimização estrutural das seções. Verificação final dos deslocamentos e do desempenho da estrutura como um todo
  26. Geração das formas, plantas de locação e cargas, cortes e detalhamentos das armaduras
  27. Estudo de caso - Edificação de 20 pavimentos com uso de pilares parede
      + 1. **Curso Proficiência no Software Eberick: Projeto de Pequeno Porte – Parte 2**
  28. Tutorial do módulo - Vigas com mesa colaborante
  29. Tutorial do módulo - Memorial de cálculo
  30. Tutorial do módulo - Viga com variação de seção no trecho
  31. Tutorial do módulo - Aberturas em vigas e lajes
  32. Tutorial do módulo - Pilares e Vigas inclinados
  33. Tutorial do módulo - Lajes treliçadas 1D e 2D
  34. Tutorial do módulo - Lajes nervuradas
  35. Tutorial do módulo - Biblioteca de detalhes típicos
  36. Tutorial do módulo - Rampas
  37. Tutorial do módulo - Lançamento de estacas isoladas
  38. Tutorial do módulo - Vigas curvas
  39. Tutorial do módulo - Tubulões
  40. Tutorial do módulo - Verificação em situação de incêndio
  41. Tutorial do módulo - Região maciça em lajes
      + 1. **Curso Proficiência no Software Eberick: Projeto de Pequeno Porte – Parte 3**
  42. Artigos Técnicos - Pacote Light - Criação do projeto
  43. Artigos Técnicos - Pacote Light - Lançamento da estrutura
  44. Artigos Técnicos - Pacote Light - Configurações de projeto
  45. Configurações do programa - Pacote Light
      + 1. **Curso Análise Estrutural – Ação do Vento e Cargas Verticais em Edificações**
  46. **Ações nas Estruturas de Edifícios**
  47. Efeito do Vento em Edifícios
  48. Forças devido ao vento, Generalidades e Forças Estáticas Equivalentes
  49. Efeitos Dinâmicos Devido à Turbulência Atmosférica
  50. Verificação do conforto e estratégias para reduzir deslocamentos, vibrações e acelerações horizontais
      + 1. **Avaliação para obtenção do Certificado de Proficiência na Utilização do Software Eberick para projetos de pequeno porte**

**Parágrafo primeiro. Para ter direito à** Emissão eletrônica de certificado de participação, o ALUNO deverá: i) atingir 95% (noventa e cinco por cento) de participação no(s) curso(s), a validação dos acessos é verificada através do controle de acesso do QISAT; ii) O aluno inscrito terá direito de realizar uma única tentativa gratuita de prova online para obtenção do Certificado.

**Parágrafo segundo:**  O acesso ao treinamento - objeto deste contrato - pode dar-se a qualquer dia e a qualquer horário (24 horas por dia, inclusive finais de semanas e feriados), respeitando os limites máximos de acessos por aula (em horas) e no treinamento (contados automaticamente a partir da data da aquisição).

**Parágrafo terceiro:** Uma nova tentativa poderá ser realizada mediante pagamento da inscrição após 01 ano da realização da primeira prova.

* + 1. Material didático do(s) Curso(s) online:

Para realização dos cursos relacionados serão disponibilizados acesso a vídeo aulas (não disponíveis para download) apostilas, suporte premium, orientação, acompanhamento e acesso ao software AltoQi Eberick 2019 versão Basic acompanhado de 14 módulos, módulos esses que são necessários para o desenvolvimento de projetos de pequeno porte, sendo eles:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome por extenso | Tempo de Acesso |
| Altoqi Eberick 2019 basic | 365 dias |
| Custumer Success | 365 dias |
| Suporte Premium | 60 minutos mensais |
| Vigas com mesa colaborante | 365 dias |
| Memorial de cálculo | 365 dias |
| Viga com variação de seção no vão | 365 dias |
| Aberturas em vigas e lajes | 365 dias |
| Vigas e pilares inclinados | 365 dias |
| Lajes treliçadas 1D e 2D | 365 dias |
| Lajes nervuradas | 365 dias |
| Biblioteca de detalhes típicos | 365 dias |
| Lançamento de estacas isoladas | 365 dias |
| Vigas curvas | 365 dias |
| Tubulões | 365 dias |
| Verificação da estrutura em situação de incêndio | 365 dias |
| Região maciça em lajes | 365 dias |
| Rampas | 365 dias |

**Do suporte Premium**

O ALUNO, ao adquirir o Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado, terá parte do valor total do Pedido concedido em minutos, que doravante é denominado SUPORTE PREMIUM.

A definição e regras de uso do SUPORTE PREMIUM são as seguintes:

a) Ao adquirir o Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado, será concedido em bônus o equivalente a 60 minutos mensais, não cumulativos e intransferíveis de direito a uso do SUPORTE PREMIUM, contados da habilitação de acesso ao Lab I Estrutural - Desenvolvimento de projetos em concreto armado.

b) OS CRÉDITOS DE SUPORTE poderão ser utilizados para atendimento de dúvidas relacionadas ao propósito do programa de ensino.

c) Pelos serviços de suporte previstos o atendimento será das 9:00 às 12:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas, de segunda a sexta-feira, através de atendimento por telefone e/ou e-mail, esclarecendo as dúvidas operacionais sobre:

1. Dúvidas em normas técnicas brasileiras que possuam conceitos abordados no curso.
2. Orientações sobre uso dos recursos do programa.
3. Orientações sobre a concepção do modelo adotado para o projeto.
4. Auxílio e direcionamento sobre conteúdo.
5. Sob critério do agente de suporte, poderá ser realizado acesso remoto como ferramenta adicional para dirimir as dúvidas.

h) Não faz parte do escopo do SUPORTE PREMIUM:

1. Realizar diretamente modificações, ajustes ou qualquer alteração no projeto do ALUNO.
2. Enviar arquivos ao ALUNO;

**1.2.4 Dos requisitos recomendáveis**

* Processador Intel i5 de pelo menos 2 GHz, ou equivalente;
* 8 GB memória RAM;
* Placa de som conectada a fones de ouvido ou caixas de som;
* Navegador Chrome 46.0 ou superior
* Resolução de tela mínima 1024 x768
* Sistema operacional Windows 8.1 ou superior
* Acesso à Internet (Banda Larga)

**Parágrafo único. A empresa não se responsabiliza pelas limitações e dificuldades encontradas na utilização de internet discada ou pelo acesso através de outros navegadores.**

**CLÁUSULA SEGUNDA - DO PAGAMENTO E ACESSO DO CURSO**

**2.1**  O acesso ao(s) curso(s) fica(m) condicionado(s) o reconhecimento do pagamento e aprovação financeira do pedido de inscrição.

**2.2**  O prazo de acesso ao curso começará a contar a partir do dia agendado para início, mediante identificação do pagamento. Será encaminhado um e-mail informando a habilitação no curso, usuário e senha de acesso. A data de início do curso pode ser alterada até 24 horas de antecedência a data agendada. Após o serviço habilitado para acesso, o prazo não será interrompido.

**2.3**  Transferência de inscrição em curso para outro CPF só é permitido no ato da compra, ou anterior a data agendada para início do curso.

**Parágrafo único:**  No caso extraordinário de parcelamento do valor em boleto bancário ou mensalidade recorrente, havendo atraso de até quatro dias ou cancelamento no pagamento de qualquer parcela, o(s) acesso(s) ao(s) serviço(s) e plataforma(s) do ALUNO será(ão) bloqueado(s) até que a(s) pendência(s) seja(am) quitada(s).

**CLÁUSULA TERCEIRA - DEVERES E DIREITOS DO QISAT**

**3.1**  São deveres do QISAT:

**3.1.1**  Curso(s) online:

**I.**  O QISAT permitirá acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7(sete) dias por semana, com o número limitado de horas conforme prazos estabelecidos no website: www.qisat.com.br, ressalvado caso fortuito ou motivo de força maior que impossibilitem o acesso;

**II.**  O QISAT se exime de qualquer responsabilidade quanto à indisponibilidade gerada por problemas do responsável pela conexão do site à rede de internet, não cabendo ressarcimento ao ALUNO por qualquer problema de conexão com a internet, oriundo do acesso do ALUNO ou do QISAT;

**III.**  O QISAT se reserva ao direito de efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhoria na qualidade do serviço prestado;

**IV.**  O QISAT deverá disponibilizar o conteúdo do(s) treinamento(s) contratado(s) para uso do ALUNO, através de um nome de usuário e de uma senha específica de acesso aos módulos (aulas) estabelecidos pelo QISAT, que estarão hospedados no site do QISAT, ou em outros sites por ela autorizados;

**V.**  O QISAT deverá disponibilizar um professor monitor para esclarecimento de: Dúvidas referentes aos recursos do programa abordados no projeto exemplo; Procedimentos de download, instalação e configuração das versões livres dos softwares da AltoQi necessárias ao acompanhamento do curso; As dúvidas deverão ser enviadas através do sistema Tira-dúvidas, disponibilizado na plataforma de ensino do QiSat, e terão prazo de resolução de até 2 (dois) dias úteis;

**VI.**  Cabe ao QISAT coordenar administrativa e academicamente o(s) treinamento(s), zelando pela sua qualidade e pelo cumprimento do regimento da instituição mantenedora de treinamentos e metodologias de ensino a distância;

**VII.**  O QISAT deverá informar ao ALUNO as atividades programadas para o(s) treinamentos(s);

**VIII.**  O QISAT deverá disponibilizar certificado digital na plataforma do curso, caso o ALUNO tenha solicitado, após a realização das avaliações, e atingindo determinado aproveitamento, ou segundo os critérios de avaliação estabelecidos pelo QISAT.

**CLÁUSULA QUARTA - DEVERES E DIREITOS DO ALUNO**

**4.1**  Curso(s) online:

**4.1.1**  O ALUNO será responsável pela correta utilização de seu nome de usuário e senha, que são de uso pessoal e intransferível.

**4.1.2**  O ALUNO deverá providenciar, por conta própria, os equipamentos e softwares, seguindo os requisitos mínimos mencionados no website do QISAT, com acesso à Internet e ter um endereço eletrônico permanente para contato;

**4.1.3**  Responder, no prazo estabelecido pela Coordenação do QISAT, a todas as mensagens recebidas;

**4.1.4**  Participar das avaliações propostas, quando houver o interesse da certificação, segundo normas e calendário estabelecidos pela Coordenação do(s) treinamentos(s) e pelo QISAT;

**4.1.5**  Constituem abuso de uso da internet e para a inscrição deste treinamento:  
**I.**  Violar a privacidade de outros ALUNOS;

**II.**  Utilizar indevidamente códigos de acesso e/ou senha de outros ALUNOS;

**III.**  Ceder o seu nome de usuário e senha de uso pessoal e intransferível a terceiros;

**IV.**  Reproduzir, sob qualquer forma, o material, cujo uso deve ser feito exclusivamente em âmbito privado pelo ALUNO, sob pena de responder, civil e criminalmente, perante o QISAT e terceiros, nos termos da Lei n° 9.609, de 19 de fevereiro de 1998, por violação da propriedade intelectual;

**V.**  Propagar vírus de computador, programas invasivos (worms), ou outras formas de programas computacionais, auto-replicantes ou não, que prejudiquem a operação das redes e de computadores individuais;

**VI.**  Tentar burlar o sistema de segurança de computadores para os quais não possua autorização para acesso;

**VII.**  Corromper ou destruir dados, arquivos ou programas;

**VIII.**  Divulgar por meio de correio eletrônico sua promoção pessoal com fins profissionais, comerciais ou eleitorais;

**IX.**  Veicular mensagens que possam vir a ser consideradas ofensivas e subversivas ou que firam princípios éticos;

**X.**  Transmitir ou exibir o(s) conteúdo(s) do(s) treinamento(s) em locais de acesso coletivo, salas de projeção ou auditórios, para fins pessoais, comerciais ou acadêmicos, sem a autorização expressa do QISAT.

**Parágrafo único:**  O QISAT reserva-se no direito de bloquear o acesso ao sistema, sem prévio aviso, de qualquer ALUNO, que esteja enquadrado nessas condições de abuso, previstas na cláusula quarta deste instrumento, ou na legislação de uso da internet.

**CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA E EXTINÇÃO**

**5.1**  Curso(s) online:

**5.1.1**  A vigência do presente contrato inicia-se a partir da aceitação, conforme orientação do QISAT, e seu término se dará na conclusão do(s) treinamentos(s), no caso de pagamento à vista ou término de pagamento anterior à realização do(s) treinamentos(s). Para pagamentos parcelados, o contrato terá vigência até que seja quitada última parcela pelo ALUNO.  
**5.1.2**  O QISAT poderá rescindir, imediatamente, o presente contrato, independentemente de aviso ou notificação, em caso de descumprimento de qualquer das cláusulas constantes do presente contrato, pelo ALUNO.

**5.1.3**  As cláusulas relacionadas a abuso de uso e de direitos autorais permanecerão vigentes após o encerramento do contrato.

**5.1.4**  O presente contrato poderá também ser rescindido, por qualquer das partes, em caso de descumprimento pela outra das suas obrigações, arcando o ALUNO, caso seja o causador, com os impostos incidentes sobre o contrato no percentual de 14,33%, custo administrativo de 15% incidente sobre o valor do contrato, multa de 2% sobre o valor do contrato, além de eventuais perdas e danos, não cabendo ressarcimento ao ALUNO em caso de desistência do(s) curso(s) pelos serviços prestados.

**5.1.5**  Em havendo quaisquer impedimentos ao não cumprimento do presente contrato por motivo de responsabilidade do ALUNO, o QISAT reserva-se ao direito de suspender os serviços previstos neste contrato até que o aluno proceda a regularização da pendência.

**CLÁUSULA SEXTA - CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1**  Curso(s) online:

**6.1.1**  As cláusulas apresentadas no presente contrato serão aceitas a partir do momento que o ALUNO der sua concordância, assinalando a opção "Aceito os termos do CONTRATO ON-LINE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS".

**6.1.2**  As formas de pagamento são apresentadas no site e as informações dadas pelo ALUNO no formulário de cobrança são de total responsabilidade deste.

**6.1.3**  O ALUNO autoriza o QISAT a efetuar a cobrança na forma e meio escolhidos por ele dentre os oferecidos,estando o QISAT e a empresa autorizada de débito (banco ou administradora de cartões de crédito), isentas de qualquer responsabilidade ou obrigatoriedade.

**CLÁUSULA SÉTIMA - DO FORO**

**7.1**  Fica eleito o Foro da cidade de Florianópolis - SC, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Florianópolis, 16 de outubro de 2017.

**MN Tecnologia e Treinamento LTDA**

Última alteração realizada em 29/08/2018.